

Утверждено
Приказом № 49 от 01.03.2023г.

и.о. главного врача

ГУЗ «Калганская ЦРБ»

П.М. Фельдман от «01» 03 2023г.

№ _____



План
По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГУЗ «Калганская ЦРБ»
На 2023 год

№	Недостатки, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Открытость и доступность информации об организации					
	По результатам проведенной оценки показателей «Открытости и доступности информации об организации» показатель оценен на 96 баллов, 4,2% считают информацию, размещенную на сайте не в полном объеме соответствует приказу МЗ РФ № 956н от 30.12.2014 г.: -отсутствует информация о результатах проводимой диспансеризации -отсутствуют сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, сведения из сертификата специалистов, график	Всю информацию на сайте ГУЗ Калганская ЦРБ привести в соответствие с приказом МЗ РФ № 956н от 30.12.2014 г.	1 квартал 2023 г.	И.о. главного врача Фельдман П.М Оператор Зайкин А.А Специалист отдела кадров Калашникова С.А. Специалист		

	<p>работы и часы приема медицинских работников</p> <p>Информация на стендах представлена не полном объёме:</p> <ul style="list-style-type: none"> -отсутствует информация о вакантных должностях --отсутствует информация о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год -на стендах отсутствует информация о правилах предоставления платных медицинских услуг -на стендах нет информации об условиях, порядке, форме предоставления платных медицинских услуг и порядке их оплаты -нет информации о перечне оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы), с приложением копий документов - отсутствуют на стендах сведения из сертификатов специалистов (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия сертификата) -нет информации на стендах о графике работы и часах приема медицинских работников 			<p>отдела кадров Калашникова С.А.</p> <p>Зам. гл. вр. по лечебной работе Данилова Е.А. Зав. поликлиникой Чумакова Т.Г.</p> <p>Экономист Петрова Е. Н.</p>		
2	Комфортность условий предоставления услуг					
	Показатель «Комфортности условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской	Проведение ремонта в поликлиническом отделении.	1 полугодие 2023 г.	И.о. главного врача Фельдман П.М.		

	услуги» оценен в 81 балл, 23% пациентов не удовлетворены организацией комфортных условий для предоставления услуг, преимущественно временем ожидания записи на прием и предоставлением медицинских услуг	- Укомплектовать участковую службу врачебными кадрами - Оказание медицинской помощи в соответствии со стандартами и (или) клиническими протоколами, и (или) общепринятой клинической практикой Улучшить качество проведения внутреннего контроля оказания медицинской помощи		Нач. хоз. Части Кабаков А.Н. Специалист отдела кадров Калашникова С.А.		
3	Доступность услуг для инвалидов					
	Показатель «Доступности услуг для инвалидов» оценен в 76 баллов, 35% отметили недостаточное оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений, с учетом доступности для инвалидов, а также отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) дублированных надписей и услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Выделить территорию для стоянки, установить знак. Приказом по организации назначить ответственного за передвижение по учреждению пациентов с ограниченными возможностями (снижение слуха, зрения)	1 полугодие 2023 г.	И.о. главного врача Фельдман П.М. Нач. хоз. Части Кабаков А.Н. И.о. главного врача Фельдман П.М.		
4	Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Показатель «Доброжелательность, вежливость работников организации» оценен в 93 балла, 8% считает, что на недостаточном уровне соблюдение медицинской деонтологии	Внести в критерии для стимулирующих выплат пункт «нарушения этики и деонтологии» Провести конференцию для медицинских работников «Психология общения медицинских работников»	Постоянно	Зам.гл.врача по лечебной работе Данилова Е.А. Главная медсестра Максимча Н.Н.		
5	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг» оценен в 91 балл, 9% пациентов не удовлетворены	- Организовать кабинет доврачебного приема льготных категорий граждан	Постоянно	И.о. главного врача Фельдман П.М.		

	<p>условиями оказания медицинской услуги</p>	<p>(выписка льготных рецептов не менее 50%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Организация выписки рецептов льготной категории граждан на ФП и ОВП - Прием пациентов по талонам с соблюдением времени. - Мотивация населения к записи на прием через госуслуги -Распределение потоков пациентов для прохождения профилактических осмотров, диспансеризации и периодических мед осмотров путем выделения отдельного окна -Осуществлять закуп лекарственных средств согласно перечня ЖНВЛ -Внести в критерии для стимулирующих выплат пункт «необоснованное назначение лекарственных препаратов, не входящих в перечень ЖНВЛ» - Назначение лечения в соответствии со стандартами и (или) клиническими протоколами, и (или) общепринятой клинической практикой 		<p>Зам. гл. вр. по лечебной работе Данилова Е.А. Зав. поликлиникой Чумакова Т.Г.</p>		
--	--	--	--	--	--	--

Исполнитель Заведующая ОМР

Т.М. Костюрина (89242788962)